

Hallgatói elégedettségi vizsgálat eredményei

(Rövid beszámoló)

A Debreceni Egyetem Egészségügyi Főiskolai Kar Általános szociális munkás szakán 2005. január végétől február elejéig hallgatói elégedettségi vizsgálatot készítettünk, melyben arra kerestük a választ, hogy szakunk hallgatói mennyire elégedettek az előadók munkájával. A kutatás vezetője és koordinátora Dr. Fábíán Gergely volt, az adatokat Jóna György főiskolai tanársegéd vette- és dolgozta fel.

A vizsgálatba a nappali és a levelező tagozatos hallgatók egyaránt bekerültek a második-, és negyedik évfolyamból. A könnyű elérhetőség miatt nem vettünk mintát a populációból, hanem minden érintettet lekérdeztünk, ám voltak értékelhetetlen kérdőívek is (ide a kérdőívek 8 százaléka tartozott). Kutatásunk során kérdőíveket töltöttünk ki, úgynevezett survey-vizsgálatot készítettünk.

680 értékelhető kérdőívet dolgoztunk fel. A megkérdezettek 94 százaléka nő, 6 százaléka férfi, az átlagéletkor 28 év.

Az eredmények azt mutatják, hogy a levelező tagozatos hallgatók közel nyolcvan százaléka jelenik meg minden előadáson, a többiek az órák felét látogatják (általában munkahelyi elfoglaltságok miatt nem tudnak megjelenni), a nappali tagozatos hallgatóknál ez az arány kicsit alacsonyabb, 75 százalék. Az előadás tartalmával, valamint az előadó oktatási módszerével a hallgatók 85 százaléka teljesen meg volt elégedve, a fennmaradó 15 százalék hiányolta oktatási segédanyagokat. Ennek pótlása azonban a vizsgált időszakról (és természetesen már előtte is) állandó pótlás alatt áll. A tankönyvek megírására az oktatók igen nagy hangsúlyt helyeznek, bizonyítja ezt az is, hogy eddig már közel egy tucat jegyzet, tanulmánykötet és tankönyv segíti a hallgatók vizsgára való felkészülését.

A hallgatók Internet-hez való hozzáférését további bővítések szolgálják, a Neptun-rendszer használatát az úgynevezett Neptun-teremben található számítógépek biztosítják. A hallgatók a főiskola elektronikus infrastruktúráját ötös skálán négyesre értékelték, ami jónak értékelhető.

A könyvtárban található könyvek szintén nagyban segítik a hallgatók vizsgára való felkészülését, amelynek fejlesztése rendszeres, a szak minden félévben meghatározott összeggel támogatja a könyvtár modernizációját, a legfrissebb kiadványok és folyóiratok beszerzését. A szak a hallgatói kutatómunka feltételeit adekvát formában garantálni tudja.

A szakunkon hallgatók tehát mind az előadók felkészültségével, előadói stílusával és módszereivel elégedettek (bizonyítja ezt az, hogy az összoktatói értékelés ötös skálán szintén négyest kapott), valamint további elégedettségüknek adtak hangot, amikor az oktatási eszközök alkalmazásáról, illetve használhatóságáról kérdeztük őket. Néhány hiányosságot jelöltek meg csak meg, ám ezek pótlása folyamatos.

A hallgatók 87 százaléka ajánlaná, illetve már ajánlotta ismerőseinek azt, hogy a Debreceni Egyetem Egészségügyi Főiskolán tanuljanak ezen a szakon. Ez rendkívül jó eredménynek tekinthető, a hallgatók nagy elégedettségére utal ez az arány.

Nyíregyháza, 2005. március 3.

Jóna György
Főiskolai tanársegéd